CHARTE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DU CLUB DES ACTIONNAIRES LVMH

Dernière mise à jour : Septembre 2023

La présente charte relative à la protection des données personnelles (ci-après la « **Charte** ») est destinée à vous fournir en tant que membre du Club des Actionnaires (Le « **Club** ») des informations relatives au traitement par **LVMH – Moët Hennessy Louis Vuitton** ayant son siège social au 22, avenue Montaigne, 75008 Paris, France, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 775 670 417, (ci-après « **LVMH** » ou « **Nous** ») de vos données personnelles (ci-après les « **Données Personnelles** » ou les « **Données** »), transmises et collectées du fait de votre adhésion au Club.

En tant que membre du Club, vous avez accès au site www.clublvmh-actionnaires.fr (le « Site ») édité par LVMH. La présente Charte vous informe des Données traitées lors de votre navigation sur le Site, sur lequel vous pouvez vous inscrire à des événements du Club, accéder à diverses publications, souscrire à des abonnements à des titres de presse du groupe LVMH, bénéficier d'offres exclusives pour l'achats de vins et spiritueux du Groupe LVMH sur le site de Clos19 et acheter en ligne des billets premium pour la Fondation Louis Vuitton.

LVMH accorde la plus grande importance et le plus grand soin à la protection de la vie privée et des Données Personnelles des membres du Club.

Note : LVMH peut être amenée à modifier les termes de la présente Charte, notamment en cas de mise en œuvre d'un nouveau traitement de Données Personnelles. Vous êtes invité(e) à consulter cette page régulièrement afin de Vous assurer que Vous êtes en accord ces modifications. Vous serez informé(e) de ces modifications soit par une mention spéciale sur notre Site Internet, soit par une notification par e-mail.

1. Qu'est-ce qu'une « Donnée Personnelle » ?

Une Donnée Personnelle désigne toute information ou ensemble d'informations permettant d'identifier un membre du Club.

- Directement (ex. : nom, prénom, adresse électronique, adresse personnelle, etc.)
- Ou indirectement (ex. : au moyen de données pseudonymisées telles qu'un numéro d'identification unique, etc.).

Les identifiants uniques peuvent également être considérés comme des Données Personnelles, par exemple, l'adresse IP de votre ordinateur.

2. Responsable de Traitement et Délégué à la Protection des Données Personnelles

2.1. Qui est le Responsable de Traitement ?

Le **responsable de traitement** est l'entité qui détermine les moyens et finalités des **Traitements** de **Données Personnelles** et qui est responsable du respect de la législation applicable en matière de protection des données personnelles (le « **Responsable de Traitement** »).

S'agissant du **Traitement** des **Données Personnelles** des membres du Club des Actionnaires, le Responsable de Traitement est :
LVMH – Moët Hennessy Louis Vuitton
ayant son siège social au 22, avenue Montaigne, 75008 Paris, France,
Immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 775 670 417

2.2. Qui est le Délégué à la Protection des Données de LVMH ?

Le Délégué à la Protection des Données Personnelles ci-après le « **DPO** » est votre contact privilégié pour toute question relative à la protection de vos Données Personnelles.
Il est joignable :

- par courriel, à l'adresse électronique suivante : dpo.holding@lvmh.com
- par courrier postal, à l'adresse suivante : Monsieur (ou Madame) le/la Délégué(e) à la protection des données, 24-32 rue Jean Goujon, 75008 Paris.

2.3. Quel est le Responsable de Traitement sur le site Clos19 pour les ventes de vins et spiritueux ?

Le Club permet à ses membres de commander certains vins et spiritueux du groupe LVMH à des tarifs préférentiels via le site www.clos19.com. Pour accéder au site www.clos19.com et bénéficier de ces tarifs préférentiels, vous devez au préalable donner votre consentement sur le présent Site, pour la transmission par le Club de certaines de vos Données Personnelles à Clos19.

Les tarifs préférentiels accordés sur certains produits du site Clos19 sont exclusivement réservés aux membres du Club des Actionnaires qui auront créé un compte sur le site Clos19.

Les commandes de vins et spiritueux effectuées sur le site Clos19 (les « **Commandes** ») sont gérées par MHCS, Société Anonyme au capital de 433 193 789 Euros immatriculée sous le numéro 509 553 459 RCS Reims, ayant son siège social 9, Avenue de Champagne, 51200 Epernay, France, dont le numéro de TVA est FR 44 509 553 459, tel +33(0) 3 26 51 20 00 (ci-après « **MHCS** ») en qualité de vendeur des produits et seront régies par les Conditions Générales de Vente (CGV) disponibles sur le site www.clos19.com.

Le Traitement de vos Données Personnelles réalisé dans le cadre de vos Commandes sera régi exclusivement par la charte de protection des données personnelles de MHCS disponible sur le site de Clos19. MHCS intervient en qualité de Responsable de Traitement indépendant. LVMH n'aura aucun accès aux Données relatives à vos Commandes. Ainsi, les droits dont vous disposez en vertu de la législation applicable en matière de protection des données personnelles doivent être directement exercés auprès du DPO de MHCS.

3. Quels sont les Traitements de vos Données Personnelles mis en œuvre ?

3.1. Quelles Données Personnelles vous concernant sont traitées par LVMH ?

Les Données Personnelles collectées et traitées par LVMH sont : vos nom, prénom, adresse électronique, adresse postale, numéros de téléphone, votre date de naissance, le nombre d'actions détenues et le justificatif associé, l'historique de vos commandes de billets premium pour la Fondation Louis Vuitton et de vos participations aux événements du Club, vos logs de connexion et autres données techniques de l'appareil que vous utilisez et historique de navigation sur le site du Club des Actionnaires LVMH.

3.2 Comment sont collectées les Données Personnelles vous concernant ?

Nous collectons vos Données Personnelles selon les modalités suivantes :

- Directement auprès de vous par le biais du formulaire d'adhésion que vous remplissez en ligne sur le site internet de LVMH.
- Collectées automatiquement via des cookies lorsque vous accédez à l'espace du Site (données de connexion et informations relatives à votre navigation). Pour plus d'informations à propos des cookies, vous pouvez consulter notre outil de gestion des cookies et revenir sur vos choix à tout moment.

3.3 Quels sont les finalités et fondements légaux des Traitements mis en œuvre ?

Les Données Personnelles sont collectées sur la base d'une démarche volontaire du fait de votre adhésion et traitées soit sur la base de votre consentement, soit sur la base de notre intérêt légitime.
Les traitements mis en œuvre sont destinés à permettre :

- La gestion de l'envoi de la documentation dédiée aux membres du Club
- La gestion de l'achat des billets pour la Fondation Louis Vuitton
- La gestion de l'indentification des actionnaires et de l'authentification des membres du Club
- La gestion de statistiques concernant les membres du Club.
- La gestion de la mise en relation avec MHCS/clos19

3.4 Qui a accès à vos Données Personnelles ?

Au sein de LVMH, vos Données sont accessibles par certains employés de la Direction de la Communication Financière de LVMH pour les finalités citées ci-dessus.

A des tiers : Elles ne seront cédées ou rendues accessibles à aucun tiers sous réserve des prestataires de LVMH et leurs sous-traitants qui peuvent y accéder pour des raisons exclusivement techniques et logistiques (routeurs, prestataires d'hébergement et de maintenance, prestataire de gestion des cookies et d'analyses statistiques).

3.5 Transferts de vos Données en dehors de l'Espace Economique Européen

Vos Données sont traitées par LVMH en France. Toutefois, LVMH fait appel à certains prestataires qui se situent ou qui font appel à des sous-traitants qui se situent en dehors de l'Espace Economique Européen dans des pays dont la législation en matière de protection des Données Personnelles diffère de celle applicable au sein de l'Espace Economique Européen. Tout accès éventuel de vos Données en dehors de l'Espace Economique Européen par ces prestataires et leurs sous-traitants est effectué

moyennant des garanties appropriées en conformité avec la réglementation applicable en matière de protection des Données Personnelles.

3.6 Combien de temps conservons-nous vos Données ?

Le détail des durées de conservation par LVMH de vos Données Personnelles figure dans le tableau joint en **Annexe 1.**

D'une manière générale, sauf cas particulier décrit en **Annexe 1**, vos Données Personnelles seront conservées et traitées par LVMH pendant toute la durée de votre adhésion au Club.

Vous pouvez en effet clôturer votre compte à tout moment. Votre demande sera prise en compte immédiatement. Veuillez noter qu'après la clôture de votre compte, Vous ne pourrez plus bénéficier de tarifs préférentiels pour les Commandes passées sur Clos19.

4. Quels sont vos droits au regard de la protection de vos Données Personnelles ?

4.1 Accès, rectification et portabilité

Conformément à la réglementation en vigueur, Vous disposez d'un droit d'accès et de communication de vos Données Personnelles, ainsi que la possibilité de demander la correction de vos Données Personnelles qui seraient inexactes ou incomplètes, et demander la limitation du traitement de ces Données Personnelles. Dans les cas prévus par la loi, vous disposez d'un droit à la portabilité vous permettant de recevoir vos Données Personnelles dans un format interopérable.

Afin de répondre à votre demande, nous pouvons être amenés à Vous demander de nous fournir un justificatif d'identité. Nous pouvons également Vous demander de nous communiquer des informations ou justificatifs complémentaires. Nous nous efforcerons de répondre à votre demande dans les meilleurs délais.

4.2 Comment exercer votre droit à l'effacement de vos Données et à la limitation du traitement de vos Données ?

Vous pouvez demander l'effacement de vos Données Personnelles dans les cas suivants :

- Vous estimez que le traitement de vos Données Personnelles n'est plus nécessaire au regard des finalités visées dans la présente Charte,
- Vous considérez que le traitement est illicite ou contestez l'exactitude des Données que nous traitons Vous concernant,
- Vous avez retiré votre consentement au traitement de vos Données.

Il vous est également possible, dans les limites prévues par la loi, de demander la limitation du traitement de Vos Données.

Veuillez noter que malgré l'exercice de votre droit à l'effacement des Données ou à la limitation du traitement, Nous conserverons certaines de vos Données Personnelles lorsque la loi nous l'imposera ou afin d'exercer ou d'assurer la défense de nos droits.

4.3 Droit d'établir des instructions pour la gestion de vos Données Personnelles après votre mort

Il est rappelé que conformément à l'article 63 de la loi n° 2016-1321 du 7 octobre 2016 pour une République numérique, toute personne peut définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès.
Vous pouvez également saisir **la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07, Tel : 01 53 73 22 22, de toute réclamation se rapportant à la manière dont vos Données Personnelles sont collectées et traitées.

5. Sécurité et confidentialité de vos Données

LVMH met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité des Données adapté au risque et de garantir la confidentialité de vos Données et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, détruites ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Cependant, LVMH ne maîtrise pas tous les risques liés au fonctionnement d'Internet et attire l'attention des Utilisateurs du Site sur l'existence d'éventuels risques inhérents à son utilisation et à son fonctionnement.

6. Cookies

Le Site utilise des cookies.

Un « cookie » est un témoin de connexion qui désigne un fichier texte susceptible d'être enregistré, dans un espace dédié du disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) à l'occasion de la consultation du Site. Un fichier Cookie permet à son émetteur d'identifier et de reconnaitre le terminal dans lequel il est enregistré, pendant toute la durée de validité ou d'enregistrement du cookie (au maximum 13 mois).

Lors de la consultation du Site, des informations relatives à votre navigation sur notre Site, sont ainsi enregistrées dans des fichiers "Cookies" installés sur votre terminal, sous réserve de votre consentement lors de votre première consultation du Site (bannière cookies) et de vos paramétrages concernant les Cookies, lesquels peuvent être modifiés à tout moment via notre outil de gestion des cookies ou en paramétrant votre navigateur.

Les cookies utilisés sur notre site web sont strictement nécessaires au fonctionnement du site. Ces cookies vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités du Site et facilitent votre navigation notamment en mémorisant vos identifiants.

Pour plus de détails sur le type de Cookies présents sur notre Site, veuillez consulter notre rubrique « Paramétrages Cookies ».

NB : Les Cookies améliorent votre confort de navigation sur notre Site et sont indispensables pour accéder à certains espaces. Si vous décidez de bloquer tous les cookies, votre navigation sur le Site pourrait s'en trouver altérée.

7. Sites Internet appartenant à des tiers

Le Site est susceptible de contenir des liens vers des sites Internet appartenant à des tiers (par exemple, les sites Internet des filiales du groupe LVMH, comme le site Clos19) que Nous ne contrôlons pas et qui sont régis par leur charte de confidentialité et de protection des données personnelles.

La présente Charte ne s'applique pas à ces sites tiers. Nous Vous invitons à consulter les chartes de confidentialité et de protection des données personnelles de ces sites tiers que Vous visitez pour savoir comment Vos Données sont traitées. LVMH décline toute responsabilité quant à l'utilisation de vos Données par ces tiers.

Annexe 1

FINALITE	CATEGORIES DE DONNEES	DESTINATAIRES INTERNES DES DONNEES	DESTINATAIRES TIERS DES DONNEES	DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES
Gestion de l'envoi de la documentation dédiée aux membres du Club	Données de contact	Personnes habilitées de la Direction de la Communication Financière	N/A	Jusqu'à 2 ans après la fin de l'adhésion au Club des Actionnaires par le membre
Gestion de l'achat des billets pour la Fondation Louis Vuitton	Données de contact	Personnes habilitées de la Direction de la Communication Financière	N/A	Les Données relatives à vos achats de billets premium pour la Fondation Louis Vuitton seront conservées par LVMH pour une durée n'excédant pas les délais de prescription légale applicables
Gestion de l'indentification des actionnaires et de l'authentification des membres du Club	Données d'identification Données de contact	Personnes habilitées de la Direction de la Communication Financière	N/A	6 mois pour une vérification infructueuse du statut d'actionnaire Jusqu'à 2 ans après la fin de l'adhésion au Club des Actionnaires par le membre
Gestion de statistiques concernant les membres du Club.		Personnes habilitées de la Direction de la Communication Financière	N/A	les logs de connexion collectés, sous réserve de votre accord, dans le cadre des cookies et autres traceurs mis en place sur notre Site, seront conservés conformément à la réglementation applicable pour une durée n'excédant pas treize (13) mois
Gestion de la mise en relation avec MHCS	Données de contact	Personnes habilitées de la Direction de la Communication Financière	N/A	Aussi longtemps que l'adhésion au Club des Actionnaires par le membre