Programme 2021/2022

MÉTIERS D'EXCELLENCE LVMH

Conseiller de vente

EMASUP PARIS

École partenaire : EMASUP Paris

Maisons partenaires : Berluti, Chaumet, Christian Dior Couture, FENDI, Givenchy, Guerlain, Hublot, Kenzo, La Samaritaine, Le Bon Marché Rive Gauche, Louis Vuitton, Make Up For Ever, Parfums Christian Dior, RIMOWA, Sephora ou TAG Heuer

Type de contrat : Professionnalisation
Accessible à partir d'un niveau Bac+2 minimum de filières commerciales ou Bac+3/5 de filières universitaires (littéraires, langues, sciences humaines…)

Durée : 1 an, de septembre 2021 à juillet 2022

Créé en 2014, l'Institut des Métiers d'Excellence LVMH est un programme de formation professionnelle en alternance, qui permet au groupe LVMH d'assurer la transmission de ses savoir-faire dans les métiers de l'artisanat, de la création et de la vente auprès des jeunes générations et des personnes en reconversion, à travers des partenariats avec des écoles renommées dans leurs disciplines respectives.

Dans le cadre du partenariat entre l'**Institut des Métiers d'Excellence LVMH** et **EMASUP Paris**, nous organisons le recrutement de la prochaine promotion de l'Institut des Métiers d'Excellence LVMH en formation Conseiller de vente dans les magasins de nos Maisons LVMH à Paris et en région parisienne. Bénéficiez d'une formation en alternance à **EMASUP Paris** 5, rue de Charonne 75011 Paris, en contrat de professionnalisation.

Une formation gratuite alliant théorie et pratique

La formation en alternance de l'Institut des Métiers d'Excellence LVMH pour le programme Conseiller de vente constitue un dispositif original de formation qui permet aux alternants de bénéficier :

1. **D'une pédagogie inédite sur le savoir-faire des métiers de la vente** dans les univers de la couture, la mode, la maroquinerie, l'horlogerie, la joaillerie, les parfums, les cosmétiques ou la distribution sélective, orientée sur des mises en situation concrètes, l'apprentissage par l'expérimentation complété par des cours d'anglais en e-learning et d'un enseignement pratique au sein des magasins des Maisons du groupe LVMH.
2. **De Master Classes de l'Institut des Métiers d'Excellence LVMH organisées dans les différentes Maisons du Groupe** orientées sur la vente des produits de luxe et le savoir-faire de l'expérience client avec des visites de magasins, et des échanges avec des experts de la vente.

Les diplômes

Le programme Conseiller de vente de l'Institut des Métiers d'Excellence LVMH à EMASUP Paris donne accès à une formation solide et exigeante, des terrains d'apprentissage d'exception et une valorisation de la formation par une double reconnaissance de nature à favoriser l'accès à l'emploi des futurs diplômés :

- **Une certification reconnue par le Ministère du Travail**, inscrite au Répertoire National des Certifications Professionnelles RNCP niveau III d'EMASUP Paris.
- **Le Brevet d'Excellence de l'Institut des Métiers d'Excellence LVMH** : il est attribué aux diplômés qui, au cours de leur année de formation au sein de l'Institut des Métiers d'Excellence, ont répondu aux critères d'exigence et d'excellence – de savoir-faire et de savoir-être – propres à leurs métiers et au secteur du luxe ; comme cela a été validé par les trois instances réunies : les tuteurs ou maîtres d'apprentissage et les RH des Maisons, les professeurs des écoles et universités partenaires et l'Institut des Métiers d'Excellence LVMH.

Conseiller de vente

Le Conseiller de vente accompagne les clients dans leurs expériences d'achat.
Ses activités principales sont :

- Accueillir, conseiller et fidéliser une clientèle internationale exigeante.
- Contribuer à des résultats commerciaux performants.
- Acquérir les techniques et le savoir-faire du cross-selling.
- Partager avec les clients nos univers de marques et nos produits.
- Être apte à créer une expérience unique et inoubliable.

Le contrat de professionnalisation

Le rythme d'alternance entre EMASUP Paris et la Maison est en général de **deux jours en formation** et **trois jours en magasin**, sauf périodes exceptionnelles (préformation, Noël, Nouvel An chinois, vacances d'été…).

L'alternant est rémunéré par la Maison du groupe LVMH avec lequel il aura signé un contrat de professionnalisation, sur la base du barème en vigueur.

Les conditions pour postuler

- Selon la réglementation en vigueur, avoir moins de 26 ans ou avoir plus de 26 ans et être inscrit en tant que demandeur d'emploi auprès de Pôle Emploi, ou avoir bénéficié du revenu de solidarité active (RSA), de l'allocation de solidarité spécifique (ASS), de l'allocation aux adultes handicapés (AAH) ou d'un contrat aidé.
- Avoir un Bac + 2 minimum de filières commerciales ou un Bac + 3/5 de filières universitaires (littéraires, langues, sciences humaines…).
- Être enthousiaste, sensible aux valeurs du luxe, ayant le goût des relations humaines, le sens du service et du commerce.
- Avoir une bonne maîtrise de l'anglais est obligatoire, une troisième langue serait un plus (mandarin, russe, japonais, thaï, coréen, italien, portugais…).

L'Institut des Métiers d'Excellence LVMH recrute et reconnaît tous les talents.

La sélection des candidats

La présélection des candidats est assurée par EMASUP Paris :

- Le dossier de candidature est à télécharger sur le site d'EMASUP Paris et à renvoyer complété.
- Une première sélection sera effectuée par EMASUP Paris en entretien en face à face, afin d'évaluer la motivation du candidat, sa « Culture luxe » et son niveau d'anglais.

Ensuite, les candidats présélectionnés seront évalués par une mise en situation et seront reçus en entretien individuel par les responsables des ressources humaines et les managers des magasins, pour la dernière étape de l'engagement.

Comment postuler ?

Télécharger le dossier de candidature et l'envoyer complété directement à :

EMASUP Paris
5, rue de Charonne 75011 Paris
www.emasup.com
conseillerdeventeIMELVMH@emasup.com

Ou bien postulez en ligne sur
lvmh.fr rubrique Talents/IME LVMH

Pour plus d'informations sur l'Institut des Métiers d'Excellence LVMH et ses programmes :

Institut des Métiers d'Excellence LVMH
contact.ime@lvmh.fr